



## PHILOSOPHIE DE CV PROTECTION

### MISSION ET VALEURS

L'objectif principal de notre organisation est de fournir des solutions d'hygiène et de protection de haute qualité qui répondent aux besoins du client, en mettant à sa disposition notre expérience et notre savoir-faire, en lui offrant un service réactif et efficace à un prix compétitif et en appliquant à tout moment les principes qui régissent notre quotidien:

#### — PROACTIVITÉ —

Nous faisons preuve d'initiative, agissons avec détermination et nous nous efforçons d'anticiper les éventuels imprévus. Nous sommes conscients que la résolution des problèmes dépend, dans une large mesure, de notre propre responsabilité et de la justesse de nos décisions.

#### — COMMUNICATION FLUIDE —

Il n'existe aucune barrière entravant la communication fluide entre les différents membres de notre organisation. L'ensemble du personnel a un accès direct à la direction, sans exception. Nous partageons ensemble les succès remportés lors des appels d'offres, l'acquisition de nouveaux clients et la marche générale de l'entreprise. Cette disponibilité à la communication entre les employés et la direction s'étend à toute personne extérieure à l'entreprise.

#### — ORIENTATION CLIENT —

Nous connaissons les besoins, les attentes et les préoccupations du client et nous nous y adaptons avec agilité et efficacité. Nous partageons notre expérience et nos connaissances, et nous inspirons confiance car nous respectons nos engagements. Nous respectons rigoureusement les délais de livraison, la qualité et le prix des articles proposés



## — ENGAGEMENT ENVERS LES PERSONNES —

Les collaborateurs de notre organisation constituent le pilier de l'entreprise, c'est pourquoi nous favorisons les interactions entre collègues, nous valorisons et encourageons leurs réussites professionnelles et nous bénéficions d'un excellent environnement de travail grâce à des locaux très confortables et spacieux, comprenant un espace de détente, une cantine et une salle de jeux. Nous parvenons ainsi à créer une ambiance cordiale, détendue et participative.

## — HONNÊTÉTÉ —

Nous agissons avec sincérité, intégrité et cohérence. Nous respectons nos engagements verbaux ou écrits. Nous ne cachons pas les problèmes, mais nous les affrontons avec détermination et nous apportons des solutions.

## VISION

Nous aspirons à nous imposer comme fournisseur de référence, au niveau national et international, d'articles liés à l'hygiène et à la protection, en étant reconnus pour notre qualité, notre compétitivité, notre service irréprochable et notre large gamme de produit.

À Amorebieta, le 3 juin 2025.

**Signé: Naia Izaola Linaza (Directeur)**